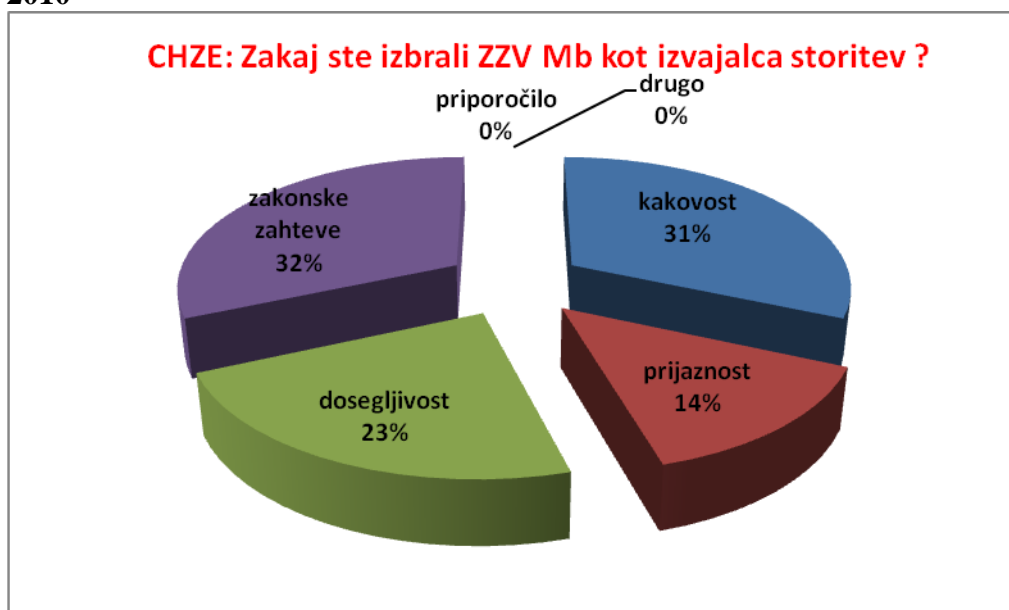


# ANALIZA ZADOVOLJSTVA STRANK S STORITVAMI CENTRA ZA HIGIENO IN ZDRAVSTVENO EKOLOGIJO IZ ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO VARSTVO MARIBOR V LETU 2010, S PRIMERJAVO IZ LETA 2009

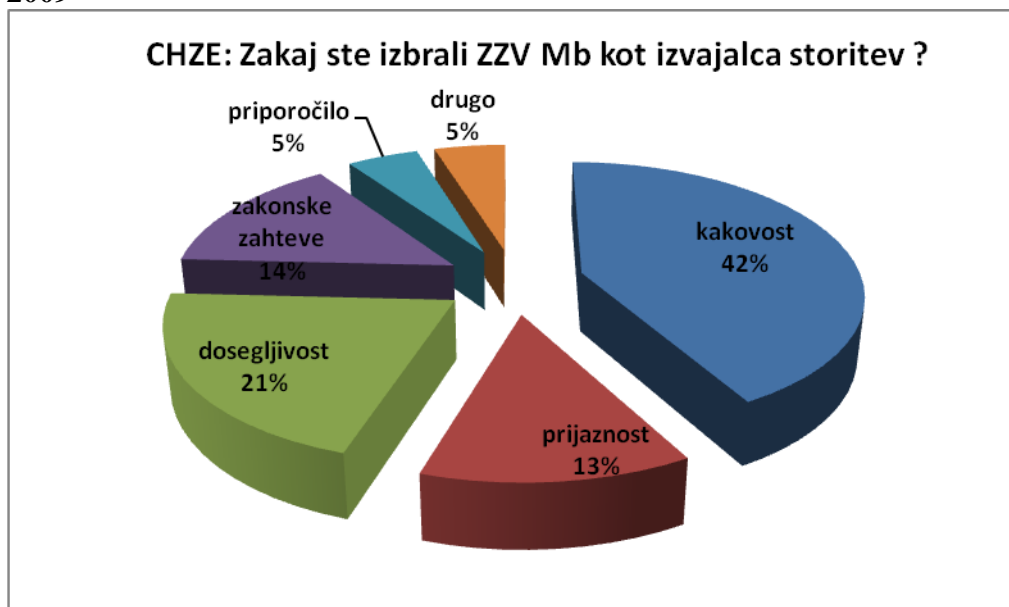
## Sklop 1: Zakaj ste izbrali ZZV Maribor kot izvajalca storitev?

Možni odgovori: 1. Kakovost storitve; 2. Prijaznost osebja; 3. Dosegljivost; 4. Zakonske zahteve; 5. Po priporočilu; 6. Drugo.

2010



2009

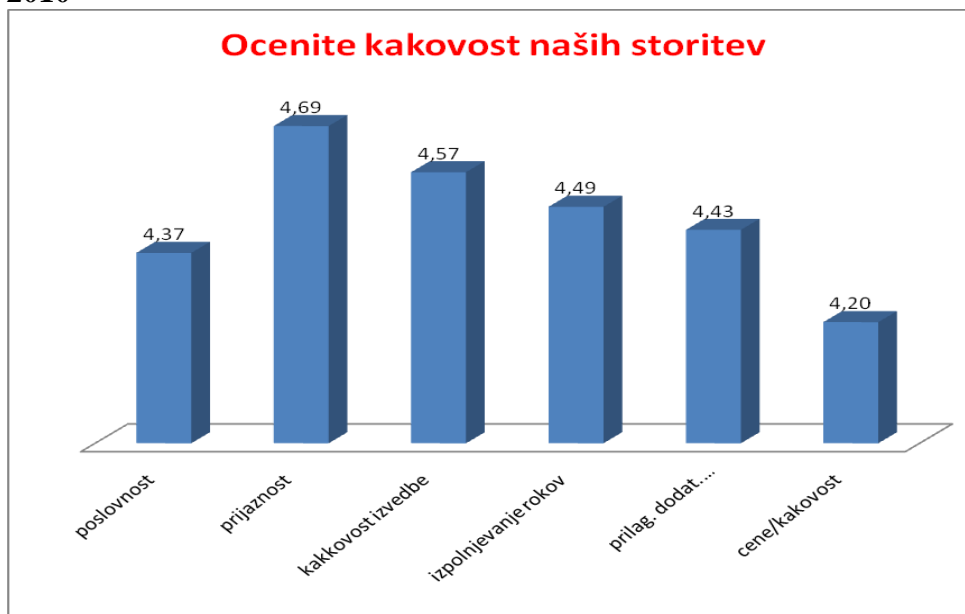


Anketiranci so v letu 2010 kot razlog sodelovanja z CHZE v največjem odstotku navajali »zakonske zahteve« in pa »kakovost«.

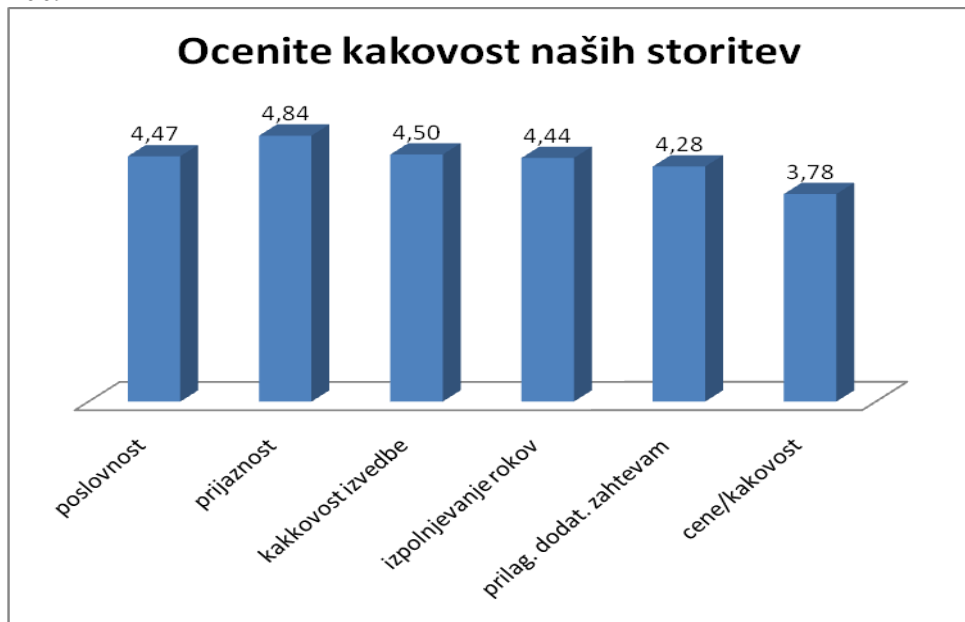
## Sklop 2: Ocenite kakovost naših storitev?

Z oceno od 1 – 5, se je ocenjevalo: 1. Poslovnost zaposlenih; 2. Prijaznost zaposlenih; 3. Kakovost izvedbe storitev; 4. Izpolnjevanje dogovorjenih rokov; 5. Prilagodljivost dodatnim zahtevam; 6. Razmerje med ceno in kakovostjo.

**2010**



**2009**



V letu **2010** so bile vse postavke ocenjene višje od **4**.

**Sklop 3: Kako ocenjujete prepoznavnost dejavnosti ZZV Maribor v slovenskem prostoru?**

Anketirani CHZE so prepoznavnost v povprečju ocenili z oceno **4,34** (3,75-2009).